



Na temelju *Arbitražnih pravila za rješavanje sporova o poddomenama unutar .hr domene* (<http://www.dns.hr/documents/html/arbitrazna-pravila.html>, u daljnjem tekstu AP), koja je 30. listopada 2001. godine donijelo Upravno vijeće Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet, HR-DNS služba dana 29.04.2002. godine utvrđuje

Naputak za pokretanje i provođenje arbitražnog postupka

1. Prema odredbama AP rješavaju se sporovi između korisnika poddomena unutar vršne .hr domene i trećih osoba o pravu na korištenje određene poddomene (čl. 1. st. 1. AP).
2. Zahtjev za pokretanje arbitražnog postupka podnosi se u obliku elektroničke poruke u čijem je prilogu popunjeni obrazac HRTLD_A i dokumentacija kojom podnositelj raspolaže u elektroničkom obliku (isprave, potvrda o uplati predujma troškova arbitražnog postupka i sl.). Elektronička poruka se upućuje na adresu elektroničke pošte: admin@dns.hr pri čemu u naslovu poruke treba navesti naznaku predmeta na koji se odnosi. Podnositelj zahtjeva dužan je podnijeti isti zahtjev i u papirnatom obliku. Ako zahtjev podnosi fizička osoba, dužna ga je vlastoručno potpisati, a ako je podnositelj zahtjeva pravna osoba, zahtjev mora potpisati odgovorna osoba u pravnoj osobi, uz čitku naznaku imena i položaja potpisnika, a uz potpis treba biti stavljen i pečat pravne osobe. HR-DNS služba u prikladnim će slučajevima za utvrđivanje istovjetnosti podnositelja zahtjeva priznavati i elektronički potpis u skladu sa zakonom i AP. Vidi čl. 10.-12. AP. Svu relevantnu dokumentaciju koja nije podnesena u elektroničkom obliku podnositelj je dužan dostaviti uz potpisani zahtjev u tri primjerka, jer će se u protivnom smatrati da dokumentacija nije niti bila podnesena. Ako u postupku sudjeluje više stranaka, broj primjeraka se povećava tako da po primjerak bude raspoloživ za svaku od protivnih stranaka, arbitra i arhivu Povjerenstva.
3. Zahtjev treba sadržavati podatke određene u čl. 15. AP:
 - naziv domene za koju se traži provođenje arbitražnog postupka;
 - naziv korisnika domene za koju se traži provođenje arbitražnog postupka, odnosno osobe za koju se pretpostavlja da koristi tu domenu;
 - naziv i pune podatke podnositelja zahtjeva (adresa, odgovorna osoba i sl.);
 - zahtjev da se donese odluka kojom se korisniku oduzima pravo na daljnje korištenje domene i/ili neki drugi zahtjev podnesen u skladu s odredbama AP;
 - navodi o razlozima podnošenja zahtjeva;
 - podaci o opunomoćeniku podnositelja zahtjeva, ako podnositelj ne poduzima radnje osobno.
4. Zahtjev također treba sadržavati:
 - dokaze za navode o razlozima podnošenja zahtjeva
 - naznaku o eventualnim pokušajima podnositelja zahtjeva da postigne mirno rješenje spora
 - podatke o eventualnim drugim postupcima (sudskim, upravnim ili arbitražnim) koji su vođeni ili se vode o predmetu spora ili u vezi s njim
5. Podnositelj zahtjeva se upućuje da prije podnošenja zahtjeva za provođenje arbitražnog postupka pokuša postići mirno rješenje spora.

6. Prilikom uplate predujma troškova arbitražnog postupka, podnositelj treba upisati sljedeće podatke:

- ◆ Svrha doznake
Predujam troškova arbitražnog postupka
- ◆ Primatelj/U korist računa
CARNet, J.Marohnića b.b., 10000 Zagreb
- ◆ Iznos
(upisna taksa od 500 kn i iznos za troškove angažiranja arbitra koji ovisi o broju domena za koji se podnosi zahtjev prema čl. 27. AP,
npr. za rješavanje spora o jednoj poddomeni iznos je 2000 kn, a ukupan iznos koji podnositelj zahtjeva treba uplatiti je 2500 kn)
- ◆ Broj računa
2360000-1101491216
- ◆ poziv na broj (odobr.)
104

Obavijest o evidentiranju naknade na žiro-računu CARNet-a podnositelj zahtjeva dobit će u elektroničkom obliku na adresu elektroničke pošte naznačenu u zahtjevu.

7. Nakon primitka potpunog i dopuštenog zahtjeva, te nakon evidentiranja uplate naknade za troškove arbitražnog postupka, HR-DNS služba će proslijediti zahtjev Povjerenstvu.
8. Povjerenstvo će imenovati arbitra, a o imenovanom arbitru će obavijestiti obje stranke. (Čl. 17. st. 2.).
9. Zahtjeve koji ne udovoljavaju uvjetima iz čl. 15. St. 1. i 2. AP, Povjerenstvo će odbaciti. (Čl. 17. st. 1. AP).
10. HR-DNS služba će obavijestiti korisnika domene oko koje se vodi spor o pokretanju arbitražnog postupka u elektroničkom obliku, dostavit će mu zahtjev, te ga pozvati da u roku od 8 dana na njega podnese odgovor. (Čl. 18. st. 1. AP).
11. Arbitražni postupak vodi arbitar pojedinac kojeg je imenovalo Povjerenstvo u skladu s AP, osim ako su se stranke prethodno suglasile o drugom broju i načinu imenovanja arbitara, no za valjanost takvog sporazuma potrebno je odobrenje Povjerenstva. (Čl. 6. AP).
12. Arbitražna odluka, potpisana od arbitra i Predsjednika Povjerenstva dostavlja se stankama i HR-DNS službi. (Čl. 23. st. 3.).
13. Arbitražne odluke kojima se odlučuje o meritornim pitanjima objavljuju se u punom tekstu na <http://www.dns/lista-arbitara/odluke.htm>. (Čl. 23. st. 5. AP).
14. Arbitražna odluka je konačna. (Čl. 24. st. 1. AP).
15. Ako arbitar donese odluku kojom se oduzima pravo na korištenje domene dotadašnjem korisniku, HR-DNS služba brisat će domenu iz Registra .hr domena. Domena će također biti deaktivirana, najkasnije 3 dana od dostave te odluke. (Čl. 24. st. 2. AP.)
16. Donošenjem odluke o oduzimanju prava na korištenje domene, prestaju sva prava dotadašnjeg korisnika, poništava se Rješenje o dodjeli domene na korištenje, a domena se

- oslobađa za registraciju podnositelju zahtjeva ili drugim zainteresiranim korisnicima. (Čl. 24. st. 3. AP).
17. Ako arbitar u odluci utvrdi da jedna od stranaka ima jače pravo na registraciju određene domene, HR-DNS služba ispitat će postoje li druge zapreke za registraciju takve domene, pa ako to nije slučaj, registrirat će domenu u korist osobe za koju je arbitražnom odlukom utvrđeno da ima jače pravo na domenu. (Čl. 24. st. 4. AP)
 18. Troškove provođenja arbitražnog postupka snose stranke. Visina naknade određena je u Čl. 26. i 27. AP.
 19. Popunjeni zahtjev zajedno s potrebnom dodatnom dokumentacijom se dostavlja (kao pismovna pošiljka ili putem urudžbenog zapisnika) na adresu:
 - Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet
 - HR-DNS služba
 - Josipa Marohnića bb
 - HR-10000 ZAGREB
 20. Podnositelj Zahtjeva je **odgovoran za točnost podataka** u zahtjevu i za vjerodostojnost dokumentacije, koja je zajedno sa zahtjevom dostavljena HR-DNS službi.